

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Jesteśmy Increase2.co, a Twoje zaufanie jest dla nas bardzo ważne. Dlatego szanujemy Twoją prywatność i wdrożyliśmy najlepsze środki ochrony Twoich danych osobowych, abyś z nami czuł się bezpiecznie. Dokument, który w tej chwili czytasz opisuje zasady przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Nieustannie dbamy o zapewnienie jak najwyższego standardu ochrony prywatności, dlatego zobowiązujemy się do przestrzegania zarówno niniejszej polityki, jak i wszystkich wymogów prawnych związanych z ochroną Twoich danych osobowych.

Polityka jest skierowana do:

1. Użytkowników, Zarejestrowanych Użytkowników i Klientów*
2. Partnerów jeśli są osobami fizycznymi, a także pracowników, współpracowników lub innych przedstawicieli Partnera, wykonującym czynności związane z uczestnictwem Partnera w Programie*
3. osób odwiedzających Stronę*

** w rozumieniu pojęć zdefiniowanych w Rozdziale 1. Polityki - Definicje*

W celu zapewnienia wysokiego bezpieczeństwa i wysokiej jakości usług prosimy zapoznać się z niniejszym dokumentem.

Spis treści

1. Definicje	2
2. Administrator	4
3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych	4
4. Zakres przetwarzanych przez nas danych osobowych	8
5. Informacja o tym, skąd mamy Twoje dane osobowe	10
6. Odbiorcy danych osobowych	11
7. Czas przechowywania danych osobowych	12
8. Twoje prawa związane z ochroną danych osobowych	12
9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	13
10. Rozmowy telefoniczne	14
11. Formularz kontaktowy	14
12. Pliki cookies	15
13. Zmiany i przeglądy Polityki	15

1. Definicje

W celu zachowania przejrzystości polityki przyjęliśmy następujące definicje dla pojęć, którymi się posługujemy:

Administrator, „my”, „nas”, „naszych”, Increase2.co	Increase2.co S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wadowicka nr 7, 30-347 Kraków, KRS: 0000875851, Rejestr Przedsiębiorców, Krajowy Rejestr Sądowy (KRS), prowadzony przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w kwocie: 3.382.000,00 zł, NIP: 6793210013, REGON: 387791480; instytucja pożyczkowa wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych (RIP) prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem wpisu RIP000556
Aplikacja I2	oprogramowanie przystosowane do zapisania w pamięci Urządzeń mobilnych, będące narzędziem dedykowanym Użytkownikom, służącym do składania Wniosków oraz zaciągania przez Zarejestrowanych Użytkowników krótkoterminowych pożyczek pieniężnych (zawierania umów o kredyt konsumencki)
dane osobowe	zgodnie z RODO - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
Klient	Użytkownik, który dokonał zawarcia Umowy z Increase2.co
Kodeks pracy	ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. kodeks pracy (tj. z dnia 18 czerwca 2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 1320 ze zm.)
Konto Użytkownika	indywidualne i spersonalizowane konto Zarejestrowanego Użytkownika w Aplikacji, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z udostępnionych mu przez Increase2.co Usług
Panel Partnera	indywidualne i spersonalizowane konto Partnera na Platformie, umożliwiające Partnerowi korzystanie z udostępnionych mu przez Increase2.co Usług
Partner	uczestnik Programu Partnerskiego „i2”, będący stroną Umowy Partnerskiej z Increase2.co
Platforma	usługa elektroniczna, aplikacja web, internetowy system, którego dostawcą jest Increase2.co, umożliwiający dostęp do Usług dla Partnera
Polityka	niniejsza polityka prywatności i plików cookies
Pożyczka	środki pieniężne przekazywane do dyspozycji Klienta na warunkach określonych w zawartej Umowie, zwracane na warunkach określonych w Umowie, w formie jednorazowego przelewu; pożyczka stanowi kredyt konsumencki w rozumieniu przepisów Ustawy o kredycie konsumenckim
Program	program partnerski z zakresu „salary finance” prowadzony przez Increase2.co pod nazwą „i2” umożliwiający zawieranie przez Zarejestrowanych Użytkowników Umów z Increase2.co, mających za przedmiot zaciąganie przez Zarejestrowanych Użytkowników Pożyczek, których spłata następuje za pośrednictwem Partnera poprzez potrącenie wierzytelności z tytułu Pożyczki z wynagrodzeniem za pracę Klienta

Regulamin	Regulamin świadczenia usług w ramach Programu „i2”
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Strona	nasza strona internetowa pod adresem: www.increase2.co
Umowa	umowa Pożyczki oparta o przepisy Ustawy o kredycie konsumenckim, zawierana na odległość, bez jednoczesnej obecności obu stron, z wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem tej umowy są składane w postaci elektronicznej za pośrednictwem sieci Internet
Umowa Partnerska	Umowa o udział w Programie zawarta pomiędzy Partnerem a Increase2.co, przedmiotem której jest określenie zasad udziału Partnera w Programie
Usługa	usługa lub funkcjonalność Platformy lub Aplikacji, do której dostęp drogą elektroniczną otrzymuje Zarejestrowany Użytkownik, Klient albo Partner
Usługobiorca	Użytkownik, Zarejestrowany Użytkownik, Partner albo Klient
Ustawa AML	ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r. poz. 723 ze zm.)
Ustawa o kredycie konsumenckim	ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tj. z dnia 16 maja 2019 r. Dz.U. z 2019 r. poz. 1083 ze zm.)
Ustawa o prawie autorskim	ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. 1994 Nr 24, poz. 83 ze zm.)
Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.)
Ustawa o rachunkowości	Ustawa o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r.
Urządzenie mobilne	przenośne urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z Internetem np. <i>smartphone</i>
Użytkownik	osoba fizyczna będąca pracownikiem Partnera, w rozumieniu art. 2 Kodeksu pracy, tj. osoba zatrudniona przez Partnera na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę lub świadcząca pracę na rzecz Partnera na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, zlecenie), posiadająca numer PESEL i legitymująca się ważnym dowodem osobistym, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadająca stałe miejsce zamieszkania lub stały adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niebędąca pracownikiem Increase2.co, działająca we własnym imieniu i na własną rzecz, będąca konsumentem w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim, nie uczestnicząca w schematach prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu w rozumieniu przepisów Ustawy AML; która

	wyraziła uprzednią i dobrowolną zgodę na udział w Programie
Wniosek	wniosek o zawarcie Umowy, którego wzór został udostępniony Zarejestrowanym Użytkownikom w formie formularza za pośrednictwem Aplikacji
Zarejestrowany Użytkownik	Użytkownik, który dokonał skutecznej rejestracji Konta Użytkownika w Aplikacji

2. Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest Increase2.co S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wadowicka nr 7, 30-347 Kraków, KRS: 0000875851. Kontakt z nami jest możliwy:

- w formie pisemnej – listem poleconym na nasz adres wskazany powyżej
- za pośrednictwem poczty elektronicznej – pod adresem e-mail rodo@increase2.co
- telefonicznie – pod numerem telefonu [].

Jesteśmy do Twojej dyspozycji.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe przetwarzamy przede wszystkim w związku z Twoim udziałem w Programie. Poniżej przedstawiamy w przejrzystej formie zarówno cele przetwarzania Twoich danych osobowych jak i podstawy prawne ich przetwarzania.

Jeśli jesteś lub chcesz stać się Użytkownikiem, Zarejestrowanym Użytkownikiem lub Klientem:

Cel przetwarzania Twoich danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych
<ul style="list-style-type: none"> • obsługa Twojego uczestnictwa w Programie 	<ul style="list-style-type: none"> • wyrażona przez Ciebie zgoda na przetwarzanie Twoich danych osobowych na udział w Programie – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
<ul style="list-style-type: none"> • przyszła ocena zdolności kredytowej Zarejestrowanego Użytkownika (przekazanie pozytywnej informacji) 	<ul style="list-style-type: none"> • wyrażona przez Ciebie zgoda na przekazywanie pozytywnej informacji do Biura Informacji Kredytowej S.A. (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO)
<ul style="list-style-type: none"> • podjęcie na Twoje żądanie działań niezbędnych przed zawarciem Umowy lub umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną • wykonanie Umowy, umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną • świadczenie Usług na rzecz Usługobiorców • umożliwienie uczestnictwa w Programie 	<ul style="list-style-type: none"> • niezbędność przetwarzania Twoich danych osobowych do wykonania Umowy, umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem ww. umów w zakresie, w jakim Ciebie dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
<ul style="list-style-type: none"> • ocena zdolności kredytowej Zarejestrowanych Użytkowników oraz ocena ryzyka kredytowego przed udzieleniem Pożyczki 	<ul style="list-style-type: none"> • w związku z wynikającym z przepisów Ustawy o kredycie konsumenckim obowiązkiem badania zdolności kredytowej Zarejestrowanych Użytkowników, którzy złożą Wniosek o wypłatę

	Pożyczki i wyrażą zgodę na wystąpienie z wnioskiem o udzielenie informacji z Biura Informacji Kredytowej S.A. (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
<ul style="list-style-type: none"> weryfikacja tożsamości Użytkownika przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz innym przestępstwom realizacja innych nałożonych na nas obowiązków prawnych (np. udzielanie wyjaśnień i odpowiedzi na pytania odpowiednich organów, prowadzenie rozliczeń księgowych związanych z obsługą udzielonej Pożyczki) 	<ul style="list-style-type: none"> wykonanie obowiązków nałożonych na nas przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Ustawy o rachunkowości, Ustawy AML (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
<ul style="list-style-type: none"> przyszła ocena zdolności kredytowej Zarejestrowanego Użytkownika (przekazanie negatywnej informacji) 	<ul style="list-style-type: none"> negatywne informacje o Zarejestrowanym Użytkowniku przekazujemy do Biura Informacji Kredytowej S.A. na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
<ul style="list-style-type: none"> bieżący kontakt z Tobą, w celu informowania o zmianach w świadczonych przez nas Usługach obsługa i administrowanie zawartymi Umowami za pośrednictwem Aplikacji 	<ul style="list-style-type: none"> podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych wynika z naszych prawnie uzasadnionych interesów polegających na dbałości o wysoką jakość świadczonych przez nas Usług i prawidłowym wykonywaniu zawartych z Tobą umów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
<ul style="list-style-type: none"> dochodzenie i obrona swoich praw przed roszczeniami oraz w postępowaniach sądowych i pozasądowych windykacja wierzytelności prowadzenie postępowań sądowych, mediacyjnych i arbitrażowych 	<ul style="list-style-type: none"> realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów polegających na prawie dochodzeniem roszczeń lub obroną swoich praw przed zgłaszanymi roszczeniami, windykacją wierzytelności, prowadzeniem postępowań sądowych, mediacyjnych i arbitrażowych – (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

Jednocześnie informujemy, że podanie przez Ciebie danych osobowych jest niezbędne do udziału w Programie, w tym udzielenia Pożyczki (zawarcia z Tobą Umowy). Obowiązek oceny Twojej zdolności kredytowej wynika z Ustawy o kredycie konsumenckim. Jeśli nie przekażesz nam swoich danych osobowych w powyższych celach nie będziesz mógł wziąć udziału w Programie, a my nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą Umowy i udzielić Ci Pożyczki.

Jeśli jesteś Partnerem, pracownikiem, współpracownikiem lub innym przedstawicielem Partnera, wykonującym czynności związane z uczestnictwem Partnera w Programie

Cel przetwarzania Twoich danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych
<p><i>jeśli jesteś Partnerem:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> podjęcie na Twoje żądanie działań niezbędnych przed zawarciem Umowy lub umowy o 	<p><i>jeśli jesteś Partnerem:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> niezbędność przetwarzania Twoich danych osobowych do wykonania Umowy Partnerskiej

<p>świadczenie usług drogą elektroniczną</p> <ul style="list-style-type: none"> wykonanie Umowy lub umowy o świadczenie usług elektronicznych 	<p>lub umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem ww. umów w zakresie, w jakim Ciebie dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)</p>
<p>jeśli jesteś Partnerem:</p> <ul style="list-style-type: none"> realizacja nałożonych na nas obowiązków prawnych (np. prowadzenie rozliczeń księgowych związanych z obsługą Umowy Partnerskiej) 	<p>jeśli jesteś Partnerem:</p> <ul style="list-style-type: none"> wypełniania obowiązków prawnych ciążących na nas w związku z Umową Partnerską (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
<p>jeśli jesteś osobą wyznaczoną przez Partnera do czynności związanych z jego udziałem w Programie i przetwarzamy Twoje dane osobowe - celami przetwarzania Twoich danych osobowych są:</p> <ul style="list-style-type: none"> realizacja i wykonanie Umowy Partnerskiej lub umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym utrzymywanie kontaktów służbowych w związku z ww. umowami, realizacja i wykonywanie Umowy Partnerskiej lub umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Twoim zleceniodawcą lub pracodawcą 	<p>jeśli jesteś osobą wyznaczoną przez Partnera do czynności związanych z jego udziałem w Programie i przetwarzamy Twoje dane osobowe</p> <ul style="list-style-type: none"> Twoje dane przetwarzamy na podstawie prawnie realizowanych przez nas interesów polegających na prawidłowym wykonaniu umów z Twoim pracodawcą/zleceniodawcą oraz utrzymywania bieżących kontaktów służbowych i właściwej komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
<ul style="list-style-type: none"> prorowadzenie wewnętrznych analiz zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego stosowanie systemów kontroli wewnętrznej dochodzenie i obrona swoich praw przed roszczeniami oraz w postępowaniach sądowych i pozasądowych 	<ul style="list-style-type: none"> podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych wynika z naszych prawnie uzasadnionych interesów polegających na dbałości o wysoką jakość świadczonych przez nas Usług oraz naszym prawem do dochodzenia i obrony swoich praw przed roszczeniami oraz w postępowaniach sądowych i pozasądowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

Jeśli Twoje dane osobowe zostały zebrane bezpośrednio od Ciebie - podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić utrzymywanie kontaktu z Tobą, a także nawiązanie lub utrzymywanie relacji biznesowej, w tym zawarcie i wykonanie Umowy Partnerskiej.

Jeśli odwiedzasz naszą Stronę:

Cel przetwarzania Twoich danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych
<ul style="list-style-type: none"> umożliwienie korzystania ze Strony w sposób najbardziej efektywny zapewnienie bezpieczeństwa korzystania ze Strony doskonalenie naszej Strony 	<ul style="list-style-type: none"> podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych wynika z naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

4. Zakres przetwarzanych przez nas danych osobowych

Jeśli jesteś lub chcesz stać się Użytkownikiem, Zarejestrowanym Użytkownikiem lub Klientem:

Chcąc stać się uczestnikiem Programu podajesz swoje dane osobowe na przygotowanym przez nas formularzu zgłoszeniowym, który przekaże Ci Twój pracodawca. Tylko podanie wszystkich wymaganych przez formularz danych osobowych pozwoli Ci na udział w naszym Programie. Jeśli nie chcesz podawać nam swoich danych osobowych wskazanych w formularzu niestety nie będziesz mógł wziąć udziału w Programie.

W celu dołączenia do Programu podajesz nam następujące dane (potrzebujemy ich także dla realizacji obowiązków prawnych wynikających z Ustawy AML):

- Imię
- Drugie imię jeśli je posiadasz
- Nazwisko
- Numer PESEL (na tej podstawie możemy ustalić datę Twojego urodzenia i Twoją płeć)
- Seria i nr dowodu osobistego
- Kraj urodzenia
- Informacje o posiadanym przez Ciebie obywatelstwie/obywatelstwach
- Adres zamieszkania
- Numer Twojego rachunku bankowego, na który otrzymujesz wynagrodzenie od pracodawcy
- Twój adres e-mail
- Twój numer telefonu komórkowego
- podpis

Powyższych danych potrzebujemy, aby móc stworzyć dla Ciebie indywidualne Konto Użytkownika, abyś po zainstalowaniu Aplikacji mógł korzystać z naszych Usług (korzystać ze świadczonych przez nas usług drogą elektroniczną), w tym zawierać z nami Umowy, na podstawie których będziemy mogli wypłacić Ci Pożyczkę. Wobec tego podanie przez Ciebie powyższych danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Programie i umożliwienia nam świadczenia usług drogą elektroniczną na Twoją rzecz.

Jeśli jesteś uczestnikiem Programu i chcesz otrzymać Pożyczkę powinieneś zainstalować Aplikację zgodnie z Regulaminem i złożyć stosowny Wniosek. Aby udzielić Ci Pożyczki jesteśmy zobowiązani w szczególności zidentyfikować Twoją tożsamość oraz zbadać Twoją zdolność kredytową. Z tego powodu jesteśmy zobowiązani do zebrania od Ciebie określonych danych osobowych, do których należą:

- informacje o otrzymywanym przez Ciebie miesięcznym wynagrodzeniu za świadczenie pracy na rzecz Partnera – tę informację otrzymamy od Twojego pracodawcy na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody na udział w Programie
- informacje o dodatkowych źródłach pochodzenia Twojego miesięcznego dochodu i jego wysokości,
- informacje o Twoim stanie cywilnym
- informacje o liczbie dzieci (poniżej 18 roku życia) pozostających na Twoim utrzymaniu
- Twój głos (nagranie rozmowy telefonicznej)
- Inne informacje dotyczące oceny Twojej zdolności kredytowej

W celu oceny Twojej zdolności kredytowej niezbędne jest również pozyskanie Twoich danych osobowych od Biura Informacji Kredytowej S.A. na podstawie Twojej zgody.

Powyższych danych potrzebujemy, aby móc ocenić Twoją zdolność kredytową. Zobowiązują nas do tego przepisy prawa, wobec tego podanie przez Ciebie powyższych danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielania Ci Pożyczki.

Jeśli jesteś Partnerem, pracownikiem, współpracownikiem lub innym przedstawicielem Partnera, wykonującym czynności związane z uczestnictwem Partnera w Programie

Chcąc zawrzeć lub zawierając z nami Umowę Partnerską, a także prowadząc z nami komunikację jako Partner podajesz nam następujące dane osobowe:

- Imię
- Drugie imię jeśli je posiadasz
- Nazwisko
- Nazwę firmy
- Numer PESEL (na tej podstawie możemy ustalić datę Twojego urodzenia i Twoją płeć)
- Seria i nr dowodu osobistego
- Adres zamieszkania/adres stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej/adres do doręczeń
- Numer Twojego rachunku bankowego
- Numer NIP, REGON
- Twój adres e-mail
- Twój numer telefonu komórkowego
- podpis

W toku współpracy możesz podać nam także inne dane osobowe – zawsze jednak przetwarzamy je na podstawie Twojej zgody.

Jeśli jesteś pracownikiem, współpracownikiem lub innym przedstawicielem Partnera, wykonującym czynności związane z uczestnictwem Partnera w Programie przetwarzamy następujące Twoje dane osobowe:

- Imię
- Nazwisko
- Twój adres e-mail (wykorzystywany w kontaktach służbowych)
- Twój numer telefonu komórkowego (wykorzystywany w kontaktach służbowych)
- Informacje o pełnionej funkcji (stanowisko służbowe, oznaczenie pełnionej funkcji, miejsce pełnienia funkcji/zajmowania stanowiska, oznaczenie podmiotu, w którym osoba pracuje)
- inne dane przekazane nam do kontaktów służbowych i relacji biznesowych
- podpis

Jeśli odwiedzasz naszą Stronę, korzystasz z Aplikacji albo Platformy możemy zbierać następujące dane dotyczące Twojej aktywności:

- adres IP
- ustawienia strefy czasowej
- czas i miejsca odwiedzin Strony
- typ i wersja systemu operacyjnego z jakiego korzystasz
- rodzaj przeglądarki internetowej z jakiej korzystasz
- typ i rodzaj wtyczek do przeglądarki

Powyższe dane zbieramy w sposób automatyczny. Więcej w podrozdziale pliki cookies.

Jednocześnie wskazujemy, że nie wszystkie z powyższej wskazanych danych osobowych są przez nas zawsze przetwarzane. Mogą również zdarzyć się sytuacje, w których przekazesz nam dobrowolnie inne swoje dane osobowe np. podczas zgłaszania problemu technicznego, komunikacji z nami, czy zgłaszania ewentualnych reklamacji.

5. Informacja o tym, skąd mamy Twoje dane osobowe

Jeśli jesteś lub chcesz stać się Użytkownikiem, Zarejestrowanym Użytkownikiem lub Klientem

Większość Twoich danych osobowych jakie przetwarzamy pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie. Informacje o wysokości Twojego wynagrodzenia miesięcznego wypłacanego Ci przez Twojego pracodawcę – Partnera – na podstawie Twojej zgody - otrzymujemy właśnie od niego. Jednak, aby wypełnić obowiązki nałożone na nas przez przepisy prawa – na podstawie Twojej zgody – pozyskujemy z Biura Informacji Kredytowej S.A. informacje niezbędne do oceny Twojej zdolności kredytowej. W celu oceny Twojej zdolności kredytowej i weryfikacji Twojej tożsamości z Biura Informacji Kredytowej S.A. oraz powszechnie dostępnych źródeł możemy pozyskiwać informacje o Tobie w zakresie:

- Twojej sytuacji finansowej - stanie Twoich zobowiązań, Twoim obecnym i byłym zadłużeniu
- pełnionych przez Ciebie funkcjach dla oceny posiadanego przez Ciebie statusu osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne („PEP”), o czym mowa w Ustawie AML

Jeśli jesteś Partnerem, pracownikiem, współpracownikiem lub innym przedstawicielem Partnera, wykonującym czynności związane z uczestnictwem Partnera w Programie

Jeśli jesteś Partnerem większość Twoich danych osobowych jakie przetwarzamy pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie. W celu oceny weryfikacji Twoich danych możemy je weryfikować w powszechnie (publicznie) dostępnych źródłach i stronach internetowych, w tym Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Jeśli działasz z ramienia lub w imieniu Partnera w związku z jego udziałem w Programie - jeśli Twoich danych osobowych nie otrzymaliśmy od Ciebie – zostały nam one przekazane przez Partnera.

Jeśli odwiedzasz naszą Stronę, korzystasz z Aplikacji albo Platformy

Większość Twoich danych osobowych pozyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie. Jeśli Twoich danych osobowych nie otrzymaliśmy od Ciebie, zostały nam one przekazane przez podmioty opisane powyżej.

6. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez ograniczony krąg osób, w tym przez naszych pracowników i współpracowników w zakresie niezbędnym do wykonywania przez nich pracy w związku ze świadczeniem Usług na Twoją rzecz. Twoje dane osobowe mogą być jednak przekazane podmiotom trzecim, o czym mowa poniżej.

Jeśli jesteś lub chcesz stać się Użytkownikiem, Zarejestrowanym Użytkownikiem lub Klientem

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom usług zaopatrujących nas w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie naszą organizacją, w tym podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym)
- podmiotom świadczącym usługi operatora płatności internetowych oraz podmiotom świadczącym usługi bankowe
- Twojemu pracodawcy
- Biuru Informacji Kredytowej S.A.
- dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających innym wspierających nas w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym)
- innym podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na

podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Jeśli jesteś Partnerem, a także pracownikiem, współpracownikiem lub innym przedstawicielem Partnera, wykonującym czynności związane z uczestnictwem Partnera w Programie

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom usług zaopatrujących nas w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie naszą organizacją, w tym podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym)
- podmiotom świadczącym usługi operatora płatności internetowych oraz podmiotom świadczącym usługi bankowe
- dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających innym wspierających nas w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym)
- innym podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Jeśli odwiedzasz naszą Stronę, korzystasz z Aplikacji albo Platformy

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom usług zaopatrujących nas w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie naszą organizacją, w tym podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym)
- dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających innym wspierających nas w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym)
- innym podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy) lub organizacji międzynarodowej

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

7. Czas przechowywania danych osobowych

Okres przechowywania przez nas Twoich danych osobowych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Pamiętaj, że często czas przechowywania przez nas danych osobowych wynika wprost z przepisów prawa, jeśli na ich podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe. Jeśli Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu wówczas dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Z kolei jeśli przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody, dane te są przez nas przechowywane do jej wycofania. Podczas gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest konieczność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu wygaśnięcia umowy. Po tym czasie Twoje dane osobowe są przez nas przechowywane przez czas niezbędny do zabezpieczenia naszych roszczeń lub obrony przez roszczeniami. Twoje dane osobowe możemy jednak być zobowiązani przechowywać dłużej przez czas wymagany przez przepisy prawa np. Ustawę o rachunkowości lub Ustawę AML.

8. Twoje prawa związane z ochroną danych osobowych

Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe przysługują Ci następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych (art. 16 RODO) w stosowanym zakresie swoje dane osobowe możesz poprawić samodzielnie (w zależności na Koncie Użytkownika albo w Panelu Partnera);
- prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
- prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (art. 20 RODO);
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO) – zgodę na przetwarzanie danych osobowych możesz wycofać kontaktując się z nami:
 - w formie pisemnej – listem poleconym na nasz adres naszej siedziby (podaliśmy go powyżej)
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej – pod adresem e-mail rodo@increase2.co
 - telefonicznie – pod numerem telefonu []

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeśli uznasz, że Administrator przetwarza Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdziesz na stronie Urzędu www.uodo.gov.pl

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1, 4-5 RODO). Wnosząc sprzeciw powinieneś wskazać na szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania danych osobowych objętych sprzeciwem przez Administratora. Zaprzestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach określonym powyżej, chyba że wykazesz istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich praw i wolności lub też że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Pamiętaj, nie wszystkie z powyższych uprawnień mają charakter bezwzględny, co oznacza, że nie będą Ci przysługiwać w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania. Jedynym uprawnieniem przysługującym Ci zawsze (niezależnie od podstaw przetwarzania) jest prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeśli uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

Zachęcamy do zapoznania się z powyższymi uprawnieniami.

9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

Jeśli jesteś lub chcesz stać się Zarejestrowanym Użytkownikiem lub Klientem

Jeśli zainstalowałeś Aplikację Twoje dane osobowe profilujemy, aby Cię zidentyfikować w procesie rejestracji w Aplikacji i potwierdzić Twoje uczestnictwo w Programie. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji z bazą uczestników Programu nie będziesz mógł korzystać z naszych Usług.

Jeśli jesteś Zarejestrowanym Użytkownikiem i składasz Wniosek profilujemy Twoje dane osobowe w celu potwierdzenia Twojej tożsamości w celach identyfikacyjnych oraz w celu oceny Twojej zdolności kredytowej. Profilujemy Twoje dane osobowe także w celu wykrywania i zapobiegania przestępstwom. Konsekwencją

procesu profilowania może być brak możliwości zawarcia z Tobą Umowy, a w konsekwencji udzielenia Ci Pożyczki.

Jeśli jesteś Klientem Twoje dane osobowe możemy profilować podczas procedury przekazania naszej wierzytelności do obsługi wyspecjalizowanym firmom windykacyjnym lub w procedurze sprzedaży portfeli naszych wierzytelności.

Jeśli jesteś Partnerem, pracownikiem, współpracownikiem lub innym przedstawicielem Partnera, wykonującym czynności związane z uczestnictwem Partnera w Programie

Jeśli jesteś Partnerem Twoje dane osobowe możemy profilować podczas procedury przekazania naszej wierzytelności do obsługi wyspecjalizowanym firmom windykacyjnym lub w procedurze sprzedaży portfeli naszych wierzytelności.

Nie profilujemy danych osobowych pracowników, współpracowników lub innym przedstawicieli Partnera, wykonującym czynności związane z uczestnictwem Partnera w Programie.

10. Rozmowy telefoniczne

Twoje rozmowy z nami są nagrywane w większości w celach dowodowych w związku z koniecznością wywiązania się z obowiązku przechowywania dowodów realizowanych przez nas procedur związanych z:

- identyfikacją klienta w rozumieniu przepisów Ustawy AML
- realizacją zasady rozliczalności wynikającej z RODO (przechowywanie dowodów na udzielenie zgód i innych informacji)
- oceną Twojej zdolności kredytowej zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim
- obsługą Twoich reklamacji

Ponadto rozmowy mogą być nagrywane w celu zapewnienia wysokiego standardu obsługi klienta, gdyż umożliwiają nam kontrolę jakości świadczonych przez nas Usług, w tym szkolenie naszych pracowników. Brak zgody na nagrywanie rozmowy powinno skutkować rozłączeniem się rozmówcy.

11. Formularz kontaktowy

Na naszej Stronie udostępniamy możliwość skontaktowania się z nami przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Wymaga to podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu i udzielenia przez nas odpowiedzi na zadane pytanie. Podanie przez Ciebie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest konieczne, abyśmy mogli na Twoje zapytanie odpowiedzieć, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi zapytania. Podanie przez Ciebie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne.

Celem przetwarzania danych osobowych przekazanych nam przez formularz kontaktowy są udzielenie odpowiedzi na zapytanie i prowadzenie komunikacji z Tobą.

Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych przekazanych poprzez formularz kontaktowy są:

- niezbędność przetwarzania do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy; (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- nasz prawnie uzasadniony interes polegający na komunikacji z Tobą i udzielaniu odpowiedzi na Twoje pytania (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- w zakresie dodatkowo podanych przez Ciebie danych osobowych - podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

12. Pliki cookies

Wykorzystujemy pliki cookies wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną w związku z korzystaniem z Platformy przez Partnera. Korzystanie z Panelu Partnera wiąże się z korzystaniem z pliku cookie przechowującego informacje o sesji użytkownika na Panelu Partnera (po zalogowaniu się), dzięki której jako użytkownik Panelu Partnera nie musisz na każdej podstronie Platformy ponownie wpisywać loginu i hasła (dzięki temu możemy utrzymać Twoją sesję - przeglądarka zapamiętuje informacje o Twojej sesji). Korzystanie z pliku cookie nie ma na celu identyfikacji użytkowników.

Plik cookie (pamięć podręczna), którego używamy możesz wyczyścić w ramach funkcjonalności przeglądarki, z której korzystasz. Masz możliwość wyłączenia stosowania plików cookie, co jednak może spowodować utrudnienia związane z korzystaniem Panelu Partnera.

Celem przetwarzania danych osobowych poprzez wykorzystywanie przez nas plików cookies jest zapewnienie prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania użytkownikom Platformy treści zgromadzonych w Panelu Partnera. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w związku ze stosowaniem pliku cookie, o którym mowa wyżej, jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

13. Zmiany i przeglądy Polityki

W trosce o pełną zgodność z przepisami prawa oraz o najwyższe bezpieczeństwo Twoich danych osobowych będziemy dokonywać okresowych przeglądów Polityki. W związku z powyższym możemy podjąć decyzję o konieczności dokonania w niej stosownych zmian. W zakresie wymaganym przez prawo poinformujemy Cię o zmianach zasad przetwarzania Twoich danych osobowych. Poprzednie wersje Polityki będziemy zamieszczać na naszej Stronie ze wskazaniem daty dokonanych zmian.

Ostatnia data aktualizacji Polityki: [01.12.2021].