

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Somos Increase2.co, y su confianza es muy importante para nosotros. Respetando su privacidad, hemos implementado las mejores medidas para proteger sus datos personales para que pueda sentirse seguro con nosotros. El documento que está leyendo en este momento describe los principios de tratamiento de sus datos personales por nuestra parte. Nos preocupamos constantemente por garantizar los más altos estándares de protección de la privacidad, por eso nos comprometemos a cumplir tanto con esta política como con todos los requisitos legales relacionados con la protección de sus datos personales.

Increase2 actuará como Encargado del Tratamiento con respecto a los usuarios que sean trabajadores de Afiliados.

Increase actuará como Responsable del Tratamiento con respecto a los Afiliados y usuarios que naveguen por la página web o aplicación sin ser trabajadores de un Afiliado.

Para garantizar alto nivel de seguridad y servicios de alta calidad, lea este documento.

1. Definiciones

Con el fin de asegurar la claridad de la presente política, hemos adoptado las siguientes definiciones para los términos que usamos:

“Responsable”o “Encargado”,“nos otros”, “nuestros”, Increase2.co	Increase2.co Spain S.L., con domicilio en Paseo de la Castellana 192, 28046 Madrid, con C.I.F *** y registrada en el Registro Mercantil de Madrid, ***
Aplicación I2	software adaptado para ser guardado en la memoria de los dispositivos móviles, siendo una herramienta dedicada a los Usuarios, utilizada para presentar Solicitudes y tomar préstamos en efectivo a corto plazo por parte de Usuarios Registrados (conclusión de contratos de crédito al consumo)
datos personales	de acuerdo con el RGPD - toda información sobre una persona física identificada o identificable (“el interesado”); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona
Cliente	Un Usuario que haya firmado contrato con Increase2.co
Estatuto de los Trabajadores	Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
Cuenta de Usuario	una cuenta individual y personalizada de un Usuario Registrado en la Aplicación, que le permite utilizar los Servicios ofrecidos por Increase2.co

Panel de Afiliado	una cuenta de Afiliado individual y personalizada en la Plataforma, que permite al Afiliado recurrir a los Servicios ofrecidos por Increase2.co
Afiliado	participante del Programa de Afiliados "i2" que tenga firmado el Contrato de Afiliación con Increase2.co
Plataforma	servicio electrónico, aplicación web, sistema de internet proporcionado por Increase2.co, que les permite a los Afiliados acceder a los Servicios
Política	la presente Política de privacidad y de cookies
Préstamo	fondos puestos a disposición del Cliente en los términos especificados en el Contrato suscrito, a devolver en las condiciones especificadas en el Contrato en forma de transferencia única; el préstamo es un crédito al consumo en el sentido de la Ley de Créditos al Consumo
Programa	programa de afiliados tipo " <i>salary finance</i> " ofrecido por Increase2.co bajo el nombre "i2" que les permite a los Usuarios Registrados celebrar con Increase2.co Contratos cuyo objeto sea recurrir por los Usuarios Registrados a préstamos reembolsables a través del Afiliado mediante la compensación del crédito en virtud del Préstamo con el salario del Cliente

Términos y condiciones	Términos y condiciones de la prestación de servicios del Programa "i2"
RGPD	Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)
Sitio web	nuestro sitio web: www.increase2.co
Contrato	Contrato de Préstamo, basado en lo dispuesto en la Ley de Crédito al Consumo, celebrado a distancia, sin la presencia simultánea de ambas partes, mediante el proceso en el que las declaraciones de voluntad relacionadas con la celebración de este contrato se presentan en formato electrónico a través de Internet.
Contrato de Afiliación	Contrato de participación en el Programa celebrado entre el Afiliado e Increase2.co, cuyo objeto es definir los términos de participación del Asociado en el Programa
Servicio	un servicio o funcionalidad de la Plataforma o Aplicación a la que el Usuario Registrado, Cliente o afiliado tenga acceso por medios electrónicos
Destinatario del servicio	Usuario, Usuario Registrado, Afiliado o Cliente
Ley AML	Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención de capitales y de la financiación del terrorismo.
Ley de Propiedad Intelectual	Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia.

Ley sobre la prestación de servicios por medios electrónicos	Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la información y de comercio electrónico.
Dispositivo móvil	un dispositivo electrónico portátil que permite tratar, recibir y enviar datos sin la necesidad de mantener una conexión por cable a Internet, por ejemplo, un smartphone
Usuario	una persona física que sea empleado del Afiliado, en el sentido del art. 1 del Estatuto de los Trabajadores 2 del Código de Trabajo , es decir, una persona empleada por el Afiliado en virtud de un contrato de trabajo, nombramiento, selección, o un contrato de trabajo cooperativo o que proporcione trabajo al Afiliado sobre la base de un contrato de derecho civil (p. ej. contrato fin de obra, contrato de prestación de servicios), provista del número de Seguridad Social y del documento nacional de identidad vigente, con plena capacidad jurídica y lugar de residencia permanente o una dirección permanente a efectos de notificaciones en el territorio de la República de Polonia, que no sea empleado de Increase2.co, actuando en su propio nombre y derecho, que sea considerada consumidor en el sentido de la Ley de Crédito al Consumo, que no participe en esquemas de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo en el sentido de la Ley AML; quien dio su consentimiento previo y voluntario para participar en el Programa
Solicitud	solicitud para celebrar un Contrato, cuyo modelo se ha puesto a disposición de los Usuarios Registrados en forma de formulario a través de la Aplicación
Usuario registrado	El Usuario que haya registrado con éxito su Cuenta de Usuario en la Aplicación.

1.1. Datos de Contacto de Increase

Increase2.co Spain S.L., con C.I.F *** y domicilio en Madrid, Paseo de la Castellana 192, Madrid. Puede ponerse en contacto con nosotros:

- por escrito - por correo certificado a nuestra dirección indicada arriba
- por correo electrónico - a la dirección de correo electrónico rodo@increase2.co
- por teléfono – llamando al número de teléfono +48 732 577 677.

1.2. Finalidades y bases jurídicas del tratamiento de datos personales

Tratamos sus datos personales principalmente en relación con su participación en el Programa. A continuación, presentamos de forma clara tanto las finalidades del tratamiento de los datos personales como los fundamentos legales de su tratamiento.

Si es o quiere convertirse en Usuario, Usuario Registrado o Cliente:

Como Encargado del Tratamiento

Finalidad del tratamiento de tus datos personales	Base jurídica para el tratamiento de tus datos personales
<ul style="list-style-type: none"> • □ gestión de su participación en el Programa 	<ul style="list-style-type: none"> • □ Ejecución de un contrato.
<ul style="list-style-type: none"> • □ tomar, a su petición, acciones necesarias antes de celebrar el Contrato o contrato para la prestación de servicios electrónicos • □ ejecución del Contrato, contrato para la prestación de servicios electrónicos • □ prestación de servicios a los Clientes • □ permitir la participación en el Programa 	<ul style="list-style-type: none"> • □ la necesidad de tratar sus datos personales para ejecutar el Contrato, contratar la prestación de servicios electrónicos o tomar acciones a su petición, antes de concluir los contratos mencionados anteriormente en la medida en que le conciernen (artículo 6 apartado 1 letra b) del RGPD)
<ul style="list-style-type: none"> • □ verificación de la identidad del Usuario • □ prevención del blanqueo de capitales, de la financiación del terrorismo y otros delitos • □ cumplimiento de otras obligaciones legales aplicables a nosotros (por ejemplo, proporcionar explicaciones y respuestas a preguntas de las autoridades pertinentes, llevar las liquidaciones contables relacionadas con la gestión del Préstamo otorgado. 	<ul style="list-style-type: none"> • □ cumplimiento de las obligaciones que nos aplican en virtud de las disposiciones legales de aplicación general, incluida la Ley de contabilidad, la Ley AML (artículo 6 apartado 1 letra c) del RGPD)
<ul style="list-style-type: none"> • □ contacto habitual con usted, para informarle sobre cambios en los Servicios prestados • □ gestión y administración de Contratos concluidos a través de la Aplicación. 	<ul style="list-style-type: none"> • □ la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales resulta de nuestro legítimo interés que consisten en cuidar la alta calidad de los Servicios que ofrecemos y la correcta ejecución de los contratos celebrados con usted (artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD)
<ul style="list-style-type: none"> • □ perseguir y defender los derechos propios frente a reclamaciones, así como en procedimientos judiciales y extrajudiciales • □ cobro de deudas • □ participación en procedimientos judiciales, de mediación y arbitraje 	<ul style="list-style-type: none"> • □ persecución de nuestros intereses legítimos que consisten en el derecho a presentar reclamaciones o defender nuestros derechos contra demandas presentadas, recuperación de deudas, participación en procedimientos judiciales, de mediación y arbitraje - (artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD)

Si es Afiliado, empleado, colaborador u otro representante del Afiliado que realice actividades relacionadas con la participación del Afiliado en el Programa

Finalidad del tratamiento de tus datos personales	Base jurídica para el tratamiento de tus datos personales

<p>si es una persona designada por el Afiliado para actividades relacionadas con su participación en el Programa y tratamos sus datos personales – las finalidades del tratamiento de sus datos personales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • □ realización y ejecución del Contrato de Afiliación o del contrato para la prestación de servicios electrónicos, incluido el mantenimiento de contactos oficiales en relación con dichos contratos, • □ realización y ejecución del Contrato de Afiliación o del contrato para la prestación de servicios electrónicos con su cliente o empleador 	<p>si es una persona designada por el Afiliado para actividades relacionadas con su participación en el Programa y tratamos sus datos personales</p> <ul style="list-style-type: none"> • □ tratamos sus datos personales persiguiendo nuestros intereses legítimos que consisten en la correcta ejecución de los contratos con su empleador/ordenante, así como en mantener contactos oficiales y la correcta comunicación (artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD)
<ul style="list-style-type: none"> • □ realizar análisis internos • □ garantizar la seguridad del entorno de la información • □ aplicar de sistemas de control interno • □ perseguir y defender los derechos propios frente a reclamaciones, así como en procedimientos judiciales y extrajudiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • □ la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales resulta de nuestros intereses legítimos que consisten en cuidar la alta calidad de los Servicios ofrecidos y nuestro derecho a perseguir y defender los derechos propios frente a reclamaciones, así como en procedimientos judiciales y extrajudiciales (artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD)

Si nos ha facilitado sus datos directamente – lo ha hecho voluntariamente, sin embargo, si no los facilita, no podremos mantener el contacto con usted, establecer ni mantener relaciones profesionales, incluida la firma y ejecución del Contrato de Afiliación.

Si visita nuestro Sitio web:

Finalidad del tratamiento de tus datos personales	Base jurídica para el tratamiento de tus datos personales
<ul style="list-style-type: none"> • □ permitir el uso más eficaz del Sitio web • □ garantizar la seguridad del uso del Sitio web • □ mejorar nuestro Sitio Web • Formularios de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • □ Nuestro interés legítimo constituye una base jurídica para el tratamiento de sus datos personales (artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD) - Aplicación de Medidas precontractuales

1. 4. Alcance de tratamiento de los datos personales

Si es o quiere convertirse en Usuario, Usuario Registrado o Cliente:

Si quiere ser participante del Programa, debe facilitar sus datos personales en el formulario de solicitud preparado por nosotros, que le será facilitado por su empleador. Solo si nos proporciona todos los datos personales requeridos por el formulario, podrá participar en nuestro Programa. Si no desea facilitarnos sus datos personales indicados en el formulario, lamentablemente no podrá participar en el Programa.

Para unirse al Programa, nos deberá proporcionar los siguientes datos (los necesitamos también para cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de la Ley AML):

- Nombre
- Segundo nombre, si lo tienes
- Apellido
- Numero de afiliación a la Seguridad Social
- N° del DNI
- País de nacimiento
- Información sobre su(s) nacionalidad(es)
- Domicilio
- Número de la cuenta bancaria a la que recibe su nómina
- Su correo electrónico
- Su número de móvil
- Firma simple

Necesitamos los datos anteriores para poder crear su cuenta de usuario, de modo que después de instalar la Aplicación pueda recurrir a nuestros Servicios (disfrutar de los servicios que ofrecemos por medios electrónicos), incluida la formalización del Contrato a base del cual podremos desembolsar su anticipo. Por lo tanto, proporciona los datos anteriores voluntariamente, pero estos datos son necesarios para participar en el Programa y permitirnos brindarle servicios a través de medios electrónicos.

Si participa en el programa y desea recibir un anticipo, deberá instalar la aplicación de acuerdo con los Términos y Condiciones y enviar una olicitud apropiada. Para concederle un anticipo, estamos obligados, en particular, a identificar su identidad y evaluar su solvencia. Por esta razón, estamos obligados a recopilar ciertos datos personales, que incluyen:

- información sobre la remuneración mensual que recibe del trabajo realizado a favor del Afiliado; recibiremos esta información de su empleador en función de su consentimiento para participar en el Programa
- información sobre su estado civil,
- información sobre el número de hijos dependientes (menores de 18 años),

Si es empleado, colaborador u otro representante del Afiliado que realice actividades relacionadas con la participación del Afiliado en el Programa

Si desea o está en el proceso de formalización del Contrato de Afiliación con nosotros, así como durante la comunicación mantenida con nosotros como Asociado, nos proporciona los siguientes datos personales:

- Nombre
- Segundo nombre, si lo tienes
- Apellido
- Denominación de la empresa
- Numero C.I.F
- N° del DNI del firmante
- Dirección de residencia / dirección del establecimiento permanente / dirección a efectos de notificaciones
- Número de su cuenta bancaria
- Su correo electrónico
- Su número de móvil
- firma

En el curso de la cooperación, también podrá proporcionarnos otros datos personales cuyo

tratamiento siempre se basará en su consentimiento.

Si es empleado, colaborador u otro representante del Afiliado que realice actividades relacionadas con la participación del Afiliado en el Programa, tratamos los siguientes datos suyos:

- Nombre
- Apellido
- Su dirección de correo electrónico (que utilice para fines profesionales)
- Su número de teléfono móvil (que utilice para fines profesionales)
- Información sobre su cargo (puesto, designación de la función desempeñada, lugar de desempeño de la función / cargo, nombre de la entidad en la que trabaja)
- otros datos que se nos proporcionan para contactos laborales y relaciones comerciales
- firma
-

Si visita nuestro Sitio web, utilizas la Aplicación o Plataforma, podemos recopilar los siguientes datos sobre su actividad:

- dirección IP
- configuración de zona horaria
- hora y lugar de la visita del Sitio Web
- tipo y versión del sistema operativo que está utilizando
- tipo de navegador web que utiliza
- tipo y versión de complementos del navegador

Recopilamos los datos anteriores automáticamente. Más información en el apartado de cookies.

Asimismo, cabe destacar que no siempre tratamos todos los datos personales mencionados anteriormente. También puede haber situaciones en las que voluntariamente nos proporcione otros datos personales, por ejemplo, al notificar de una incidencia técnica, comunicarse con nosotros o, en su caso, presentar reclamaciones.

1. 5. Información sobre el origen de sus datos personales

Si es o quiere convertirse en Usuario, Usuario Registrado o Cliente

Obtenemos la mayoría de sus datos personales que tratamos directamente del Afiliado/empleador.

Si es Afiliado, empleado, colaborador u otro representante del Afiliado que realice actividades relacionadas con la participación del Afiliado en el Programa

Si es Afiliado, obtenemos la mayoría de sus datos personales directamente de usted. Para evaluar sus datos, podemos verificarlos en fuentes y sitios web comúnmente (públicamente) disponibles, incluido el Registro Público Concursal, Central de Información de Riesgos, así como Registros privados de solvencia e impagos.

Si actúa en nombre o representación del Asociado en relación con su participación en el Programa – si no nos ha proporcionado sus datos personales - nos los ha proporcionado el Afiliado.

Si visita nuestro Sitio web, utilizas la Aplicación o Plataforma

Hemos obtenido la mayoría de sus datos personales directamente de usted. Si no hemos recibido sus datos personales de usted, nos los han proporcionado las entidades descritas anteriormente.

1. 6. Destinatarios de los datos personales

El tratamiento de sus datos personales será realizado por un grupo limitado de personas, incluidos nuestros empleados y colaboradores, en la medida necesaria para realizar su trabajo en relación con la prestación de los Servicios. Sin embargo, sus datos personales pueden ser transferidos a terceros, como se especifica a continuación.

Si es o quiere convertirse en Usuario, Usuario Registrado o Cliente, sus datos personales pueden transferirse a las siguientes categorías de destinatarios:

- □ proveedores de servicios que nos brindan soluciones técnicas y organizativas, que permiten la gestión de nuestra organización, incluidas las entidades que operan sistemas TIC o nos brindan herramientas TIC (en particular, proveedores de servicios TIC, empresas de mensajería y correos)
- □ entidades que presten servicios de operadores de pago a través de Internet y entidades que presten servicios bancarios
- □ Su empleador
- proveedores de servicios legales, de asesoría y apoyo, así como otros que nos apoyen en el ejercicio de reclamaciones (en particular, bufetes de abogados)
- □ otras entidades y organismos a cuya disposición el Responsable pondrá los datos personales, por obligación o autorización prevista en la legislación aplicable vigente.

Si es Afiliado, así como empleado, colaborador u otro representante del Afiliado que realice actividades relacionadas con la participación del Afiliado en el Programa, sus datos personales pueden transferirse a las siguientes categorías de destinatarios:

- □ proveedores de servicios que nos brindan soluciones técnicas y organizativas, que permiten la gestión de nuestra organización, incluidas las entidades que operan sistemas TIC o nos brindan herramientas TIC (en particular, proveedores de servicios TIC, empresas de mensajería y correos)
- □ entidades que presten servicios de operadores de pago a través de Internet y entidades que presten servicios bancarios
- □ proveedores de servicios legales, de asesoría y apoyo, así como otros que nos apoyen en el ejercicio de reclamaciones (en particular, bufetes de abogados)
- □ otras entidades y organismos a cuya disposición el responsable pondrá los datos personales, por obligación o autorización prevista en la legislación aplicable vigente.

Si visita nuestro Sitio web, utiliza la Aplicación o la Plataforma

Sus datos personales pueden transferirse a las siguientes categorías de destinatarios:

- □ proveedores de servicios que nos brindan soluciones técnicas y organizativas, que permiten la gestión de nuestra organización, incluidas las entidades que operan sistemas TIC o nos brindan herramientas TIC (en particular, proveedores de servicios TIC, empresas de mensajería y correos)
- □ proveedores de servicios legales, de asesoría y apoyo, así como otros que nos apoyen en el ejercicio de reclamaciones (en particular, bufetes de abogados)
- □ otras entidades y organismos a cuya disposición el responsable pondrá los datos personales, por obligación o autorización prevista en la legislación aplicable vigente.

Transferencia de datos personales a un tercer país (es decir, fuera del Espacio Económico Europeo) o una organización internacional

Sus datos personales no serán transferidos a terceros países ni a organizaciones internacionales.

1. 7. Plazo de conservación de los datos personales

El plazo de conservación de sus datos personales por nuestra parte depende del tipo de servicio prestado y la finalidad del tratamiento. Recuerde que, a menudo, el plazo de conservación de los datos personales se deriva directamente de la normativa aplicable, si el tratamiento de sus datos personales se basa en esta normativa. Si el tratamiento de sus datos personales se basa en nuestro interés legítimo, los datos son tratados durante un período que permita la realización de este interés o hasta que se presente una objeción efectiva al tratamiento de datos. A su vez, si el tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento, conservaremos estos datos hasta su retirada. Si bien el tratamiento de sus datos personales se basa en la necesidad de celebrar y ejecutar un contrato, los datos se conservarán hasta la terminación del contrato. Transcurrido este periodo, conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para garantizar nuestras reclamaciones o defendernos de ellas. Sin embargo, es posible que se nos tengamos que conservar sus datos personales durante más tiempo, de conformidad con las disposiciones legales, tales como la Ley de Contabilidad o la Ley AML.

1. 8. Sus derechos relacionados con la protección de datos personales

En relación con el tratamiento de sus datos personales, tendrá los siguientes derechos:

- □ derecho de acceso a sus datos personales y recibir una copia de los mismos (artículo 15 del RGPD);
- □ derecho de rectificación (corrección) de sus datos personales (artículo 16 del RGPD); en la medida que corresponda, puede corregir sus datos personales por su cuenta (en la Cuenta de usuario o el Panel de Afiliado);
- □ derecho a solicitar la supresión de sus datos personales (artículo 17 del RGPD);
- □ derecho a la limitación del tratamiento de los datos personales (artículo 18 del RGPD);
- □ derecho a la portabilidad de los datos, es decir, derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (artículo 20 del RGPD);
- □ derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin perjuicio de la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada (artículo 7 apartado 3 del RGPD) - puede retirar su consentimiento para el tratamiento de datos personales poniéndose en contacto con nosotros:
 - - por escrito - por correo certificado enviado a la dirección de nuestra sede (indicada más arriba)
 - - por correo electrónico - escribiendo a la dirección de correo electrónico rodo@increase2.co
 - - por teléfono – llamando al []

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Si cree que el Responsable está tratando sus datos personales de manera ilegal, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos, (AEPD, con domicilio en la calle Jorge Juan 6, 28001 Madrid, así como dirección virtual www.aepd.es

Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular (artículo 21 apartado 1, 4-5 del RGPD). Al presentar una objeción, deberá indicar la situación particular que, en su opinión, justifica el cese del tratamiento de los datos personales a los que se refiere la objeción por parte del Responsable. Dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los sus derechos y libertades, o salvo que necesitemos sus datos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Recuerde que no todos los derechos anteriores son absolutos, lo que significa que no los tendrá en relación con todas las actividades de tratamiento. El único derecho que siempre tiene (independientemente de los motivos del tratamiento) es el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente.

[Le recomendamos que se familiarice con los derechos anteriores.](#)

a. 9. Información sobre decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

Si es o quiere convertirse en un Usuario o Cliente Registrado

Si ha instalado la Aplicación, perfilamos sus datos personales para identificarle en el proceso de registro en la Aplicación y confirmar su participación en el Programa. En ausencia de una verificación positiva con la base de datos de los participantes del Programa, no podrá utilizar nuestros Servicios.

Si es Afiliado, empleado, colaborador u otro representante del Afiliado que realice actividades relacionadas con la participación del Afiliado en el Programa

Si es Afiliado, podemos perfilar sus datos personales durante el procedimiento de transferencia de nuestras cuentas por cobrar a empresas de cobranza de deudas especializadas o en el procedimiento de venta de nuestras carteras de cuentas por cobrar.

No perfilamos los datos personales de empleados, colaboradores u otros representantes del Afiliado que realice actividades relacionadas con la participación del Afiliado en el Programa.

a. 10. Conversaciones telefónicas

Sus conversaciones con nosotros se registran principalmente fines probatorios, debido a la necesidad de cumplir con la obligación de almacenar evidencia de haber realizado trámites relacionados con:

- □ la identificación del cliente en el sentido de la Ley AML
- □ cumplir con el principio de responsabilidad proactiva previsto en el RGPD (conservación de evidencias de consentimiento y otra información)
- □ evaluación de su solvencia, con arreglo a la Ley de Crédito al Consumo
- □ tramitación de sus reclamaciones

Además, las llamadas pueden ser grabadas para garantizar un alto nivel de atención al cliente, ya que nos permiten controlar la calidad de los Servicios que brindamos, incluida la formación de nuestros empleados. La falta de consentimiento para la grabación de la conversación debería provocar que el interlocutor se desconecte.

a. 11. Formulario de contacto

En nuestro sitio web, podemos a su disposición un formulario de contacto electrónico mediante el cual puede ponerse en contacto con nosotros. Esto requiere facilitar los datos personales necesarios para establecer contacto y responder a la pregunta que nos haga; si no nos los proporciona, no podemos gestionar su consulta. Puede proporcionar otros datos personales voluntariamente.

La finalidad de tratamiento de los datos personales proporcionados a través del formulario de contacto es responder a su consulta y comunicarnos con usted.

Las bases jurídicas para el tratamiento de los datos personales facilitados a través del formulario de contacto son:

- el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales; (artículo 6 apartado 1 letra b) del RGPD),
- el tratamiento es necesario para la satisfacción de nuestro interés legítimo en comunicarnos con usted y responder a sus preguntas (artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD),
- en lo que se refiere a los datos personales adicionales proporcionados por usted, la base jurídica del tratamiento es su consentimiento (artículo 6 apartado 1 letra a) del RGPD).

a. 12. Cookies

Utilizamos cookies solo para la adecuada prestación de servicios electrónicos en relación con el uso de la Plataforma por parte de Afiliado. El uso del Panel de Afiliados implica el uso de una cookie que almacena información sobre la sesión del usuario en el Panel de Afiliados (una vez iniciada la sesión), gracias a la cual, el usuario del Panel de Afiliados no tiene que volver a ingresar su usuario y contraseña en cada subpágina de la Plataforma (podemos mantener su sesión - el navegador recuerda información sobre su sesión). El uso de las cookies no está destinado a identificar a los usuarios.

La cookie (caché) que usamos se puede borrar como parte de la funcionalidad del navegador que usa. Tiene la opción de deshabilitar el uso de cookies, lo que, sin embargo, puede causar dificultades en el uso del Panel de Afiliado.

La finalidad del tratamiento de datos personales mediante el uso de cookies por nuestra parte es garantizar la adecuada prestación de los servicios electrónicos en forma de proporcionar a los usuarios de la Plataforma el contenido recopilado en el Panel de Afiliado. La base jurídica del tratamiento de datos personales a través del uso de las cookies mencionadas anteriormente es la necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato (artículo 6 apartado 1 letra b) del RGPD.

a. 13. Modificaciones y revisiones de la Política

En aras del pleno cumplimiento de la legislación y la máxima seguridad de sus datos personales, revisaremos periódicamente la Política. Por tanto, podemos decidir realizar los cambios necesarios. En la medida que lo requiera la normativa aplicable, le informaremos sobre los cambios en los principios de tratamiento de sus datos personales. Publicaremos las versiones anteriores de la Política en nuestro sitio web, indicando la fecha de modificación.

Fecha de la última actualización de la Política: [17.03.2022].